
Algemene verkoopvoorwaarden World Premix

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen World Premix en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als World Premix producten van derden koopt of afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail en WhatsApp bedoeld.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van World Premix zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag World Premix de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u (mondeling) akkoord gaat met een aanbieding van World Premix of een bestelling plaatst op basis van de door World Premix aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van World Premix een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van World Premix of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door World Premix.
3. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag World Premix dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door World Premix gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. World Premix zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en World Premix mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. De producten worden door World Premix of een derde bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar World Premix of een derde de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
4. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door World Premix. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
5. Wanneer de producten het magazijn van World Premix verlaten gaat het risico van verlies of beschadiging van de producten over op u.

6. Indien is overeengekomen dat u de producten bij World Premix ophaalt, dan moet u de producten afnemen op het moment dat World Premix aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als u de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag World Premix de producten aan een ander verkopen of voor uw risico opslaan. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. World Premix mag in dit geval de overeenkomst ontbinden.
7. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder IBC containers, vaten, tonnen en jerrycans blijven te allen tijde eigendom van World Premix.

Artikel 4. Wat kunt u van World Premix verwachten?

1. World Premix zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. World Premix zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. World Premix zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. World Premix zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover World Premix behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die World Premix nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan World Premix overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. U bent verplicht om geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen, nadat u het heeft ontdekt) schriftelijk aan World Premix worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten en werkzaamheden geacht te zijn geleverd en uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat World Premix conform de overeenkomst heeft geleverd.
3. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan World Premix zodat World Premix in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
4. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
5. Het is niet toegestaan om de geleverde producten waarbij gebreken, kwaliteitsverschillen of andere verschillen zijn geconstateerd te gebruiken, mengen of bewerken. Indien u overgaat tot het bewerken of mengen van de door World Premix geleverde producten, bent u daarvoor verantwoordelijk.
6. Analyses die door World Premix zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
7. Als u monsters van de producten wilt nemen, moet u dit vooraf met World Premix overeen komen. Monsterneming gebeurt onder uw verantwoordelijkheid.
8. U moet ervoor zorgen dat:
 - a. World Premix op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - b. World Premix tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met World Premix als dat nodig is;
 - c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat World Premix met zijn werkzaamheden begint, zodat World Premix onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;

- d. World Premix binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien World Premix de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - e. World Premix tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. World Premix kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;
 - h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van World Premix opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - j. World Premix gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor World Premix kosten zijn verbonden.
9. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is World Premix gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten en dienstverlening van World Premix?

- 1. In de schriftelijke bevestiging zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
- 2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen zijn niet inbegrepen.
- 3. World Premix heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met verandering van export tarieven die door een land worden opgelegd. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen en heffingen.
- 4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag World Premix haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- 5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden of producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten en dienstverlening van World Premix?

- 1. World Premix verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze is prepay, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2. World Premix mag van u volledige vooruitbetaling eisen of andere schriftelijk overeengekomen vooruitbetaling eisen. Indien u dit nalaat, kan World Premix de levering van de producten opschorten zo lang u niet aan haar verzoek heeft voldaan.
- 3. U bent niet gerechtigd om betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten, dan wel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op World Premix. World Premix heeft dit recht wel.
- 4. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van World Premix betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
- 5. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door World Premix bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet

betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag World Premix de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

6. World Premix heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is World Premix bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
7. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan World Premix laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door World Premix zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van World Premix om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft.
2. World Premix mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

World Premix hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

3. World Premix heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor World Premix niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen of producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van World Premix is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van World Premix.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van World Premix. Van overmacht is ook sprake wanneer op grond van overheidswege gestelde voorschriften waaronder invoer-, uitvoer- en doorvoerverboden, uit veiligheidsoverwegingen of bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook niet van World Premix verwacht kan worden dat de overeenkomst (verder) voortgezet wordt.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag World Premix de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Wanneer World Premix bij het intreden van de overmacht al aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is World Premix gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.

5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. World Premix is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door World Premix geleverde producten blijven eigendom van World Premix totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit World Premix zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als World Premix hierom vraagt, mag World Premix de polis van de verzekering inzien.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van World Premix niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij World Premix hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. World Premix heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan World Premix ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van World Premix en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer World Premix verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is World Premix verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door World Premix noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. World Premix verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. World Premix gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. World Premix treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via order@worldpremix.com. World Premix zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
8. World Premix verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht World Premix uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is World Premix verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. World Premix verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. World Premix kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. World Premix kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. World Premix is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. World Premix is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of het verloren gaan van producten dan wel gegevens tijdens transport, ongeacht of het transport geschiedt door of namens World Premix.
4. Als World Premix aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan World Premix.
7. De informatie op de internetsite wordt door World Premix met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. World Premix aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. World Premix draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
9. Iedere aansprakelijkheid van World Premix vervalt wanneer u niet binnen één jaar na levering producten of diensten een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. World Premix kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. World Premix kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan World Premix worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.